

Министерство здравоохранения Ростовской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области
«Таганрогский медицинский колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СГ.07 ОСНОВЫ КОММУНИКАТИВНОЙ ГРАМОТНОСТИ

Специальность: 31.02.01 Лечебное дело
Форма обучения: очная

2023

РАССМОТРЕНО:

на заседании цикловой комиссии
Протокол № 10 от 01.06. 2023 г.

Председатель ЦК _____

УТВЕРЖДЕНО:

замдиректора по
учебной работе

«15» 06 2023 г.

_____ А.В. Вязьмитина

ОДОБРЕНО:

на заседании методического совета
Протокол № 5 от 06.06 2023 г.

Методист _____ А.В. Чесноков

Рабочая программа учебной дисциплины **Основы коммуникативной грамотности** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта СПО по специальности **31.02.01 Лечебное дело**, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 04.07.2022 № 526, зарегистрированного в Минюсте РФ 05.08.2022 № 69542, 31.02.01. Лечебное дело.

Организация-разработчик: © государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский медицинский колледж».

Разработчик:

Глянцева Т.Н., преподаватель ГБПОУ РО «ТМК».

Рецензенты:

Кривовид В.В., преподаватель ГБПОУ РО «ТКМП»,
пред.гор.метод.объед.препод. рус.яз.и лит. г.Таганрога.
Цыбалова С.М., преподаватель ГБПОУ РО «ТМК».

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ КОММУНИКАТИВНОЙ ГРАМОТНОСТИ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Основы коммуникативной грамотности» введена за счет часов вариативной части ФГОС и является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 31.02.01 Лечебное дело, 31.00.00 Клиническая медицина.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04 и ОК 05.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются:

- общие компетенции

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

- профессиональные компетенции

ПК 4.2. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.

ПК 6.4. Организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.

ПК 6.7. Осуществлять защиту персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.

- личностные результаты

ЛР 7 Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей.

ЛР 9 Сознательный ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных склонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде.

ЛР 13 Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности.

ЛР15 Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 04 ОК 05 ПК 4.1. ПК 6.4. ПК 6.7. ЛР 7 ЛР 9 ЛР 13 ЛР 15	<p>- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке;</p> <p>- проявлять толерантность в рабочем коллективе, эффективно общаться в профессиональной сфере с коллегами, пациентами и их родственниками и законными представителями независимо от количества участников коммуникации, их возрастной, половой, национальной или религиозной принадлежности;</p> <p>- соблюдать в процессе профессионального общения принципы медицинской этики и деонтологии, включая защиту сведений, составляющих врачебную тайну;</p> <p>- организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде;</p> <p>- самостоятельно готовить профессионально ориентированные образцы устной публичной речи и выступать перед аудиторией в рамках мероприятий по санитарно-гигиеническому просвещению населения</p>	<p>- литературные нормы устной и письменной речи;</p> <p>- правила оформления документов и построения устных высказываний;</p> <p>- особенности социального и культурного контекста; условия и приемы эффективного и бесконфликтного общения в профессиональной сфере независимо от количества участников коммуникации, их возрастной, половой, национальной или религиозной принадлежности;</p> <p>- принципы медицинской этики и деонтологии;</p> <p>- понятие «врачебной тайны», его правовые и психологические аспекты;</p> <p>- психологические и этические особенности командной работы;</p> <p>- роль руководителя в эффективной работе команды;</p> <p>- структура, виды, способы и этапы подготовки устного публичного выступления.</p>

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины в виде учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
в т.ч. в форме практической подготовки	10
в т. ч.:	
теоретическое обучение	32
Промежуточная аттестация в форме зачёта	

2.2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОСНОВЫ КОММУНИКАТИВНОЙ ГРАМОТНОСТИ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Практическая подготовка	ОК, ПК, ЛР
1	2	3	4	5
<i>Раздел 1. Культура речи как основа коммуникативной грамотности.</i>				
<i>Тема 1.1. Понятие культуры речи.</i>	Содержание учебного материала	2		ОК 05, ЛР 7
	1 <i>Понятие о литературном языке.</i>			
	2 <i>Понятие культуры речи. Два уровня владения литературным языком: речь правильная (нормативная) и речь хорошая.</i>			
	3 <i>Норма. Виды речевых норм.</i>			
4 <i>Устная и письменная формы речи.</i>				
<i>Тема 1.2. Акцентологические нормы.</i>	Содержание учебного материала	2	0,5	ОК 05, ЛР 13
	1 <i>Основные акцентологические нормы.</i>			
	2 <i>Работа со Справочником фельдшера. Составление списков медицинских терминов, в которых возможны ошибки при постановке ударения.</i>			
<i>Тема 1.3. Орфоэпические нормы.</i>	Содержание учебного материала	2	0,5	ОК 05, ПК 4.2, ЛР 9, 13
	1 <i>Нормы произношения гласных и согласных звуков.</i>			
	2 <i>Правила произношения звуко сочетаний и некоторых грамматических форм.</i>			
	3 <i>Моделирование речевых ситуаций в профессиональной среде. Общение фельдшера и пациента/пациентов. Составление и инсценирование диа- и полилогов с</i>			

		<i>использованием слов, в которых возможны различного рода орфоэпические ошибки.</i>			
Тема 1.4. Лексические нормы.	Содержание учебного материала		2	0,5	ОК 05, ПК 4.2, ЛР 13
	1	<i>Лексические нормы.</i>			
	2	<i>Понятие о речевой ошибке. Классификация речевых ошибок.</i>			
	3	<i>Специальная и профессиональная лексика и фразеология.</i>			
	4	<i>Анализ и классификация медицинской лексики с использованием практико-ориентированных текстов.</i>			
Тема 1.5. Морфологические нормы: правила построения и употребления именных форм.	Содержание учебного материала		2	0,5	ОК 05, ПК 4.2, ЛР 9, 13
	1	<i>Правила образования и употребления форм имен существительных.</i>			
	2	<i>Правила образования и употребления форм имен прилагательных.</i>			
	3	<i>Правила образования и употребления форм имен числительных.</i>			
	4	<i>Правила образования и употребления местоимений.</i>			
5	<i>Составление памяток для пациентов по здоровому питанию с использованием нормативных форм имен существительных, прилагательных, числительных и местоимений.</i>				
Тема 1.6. Морфологические нормы: правила построения и употребления глагольных форм.	Содержание учебного материала		2	0,5	ОК 05, ПК 4.2, ЛР 9, 13
	1	<i>Правила образования и употребления различных форм глагола.</i>			
	2	<i>Правила образования и употребления причастных форм.</i>			
	3	<i>Правила образования и употребления деепричастий.</i>			
4	<i>Составление текста беседы-консультации с пациентом по вопросам личной гигиены, рационального питания, планирования семьи, здорового образа жизни, факторов риска заболеваний, обусловленных образом</i>				

		<i>жизни человека, с использованием нормативных форм глаголов в повелительном наклонении.</i>			
Тема 1.7. Синтаксические нормы.	Содержание учебного материала		2	1	ОК 04, 05, ПК 4.2, 6.4, ЛР 7, 9, 13
	1	<i>Синтаксические нормы.</i>			
	2	<i>Понятие о грамматической ошибке. Синтаксические грамматические и речевые ошибки.</i>			
	3	<i>Работа в малых группах: подготовка и защита проекта (составление текстов для социальной рекламы, используемой в реализации программ здорового образа жизни, в том числе программ снижения потребления алкоголя и табака, предупреждения и борьбы с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ).</i>			
Раздел 2. Условия эффективного и бесконфликтного общения.					
Тема 2.1. Условия и приемы эффективного и бесконфликтного общения.	Содержание учебного материала		2		ОК 05, ЛР 13
	1	<i>Виды и требования делового общения.</i>			
	2	<i>Условия и приемы эффективной коммуникации.</i>			
Тема 2.2. Речевой этикет. Его роль в профессиональном общении.	Содержание учебного материала		2	0,5	ОК 05, ЛР 7, 13
	1	<i>Понятие речевого этикета. Его значение в обществе.</i>			
	2	<i>Этикетные формулы.</i>			
	3	<i>Роль речевого этикета в профессиональном общении.</i>			
	4	<i>Составление свода этикетных формул, которые могут и должны быть использованы в профессиональном общении с коллегами, пациентами, родственниками пациента.</i>			
Тема 2.3. Медицинская этика и деонтология.	Содержание учебного материала		2		ОК 05, ПК 6.4, ЛР 15
	1	<i>Понятие о медицинской этике и деонтологии.</i>			
	2	<i>Основные принципы медицинской этики и деонтологии.</i>			
	3	<i>Модели медицинской этики.</i>			
Тема 2.4. Врачебная тайна:	Содержание учебного материала		2	1	ОК 05,

<i>правовые и психологические аспекты.</i>	1	<i>Понятие о врачебной тайне. Психологические аспекты.</i>			ПК 6.7, ЛР 15
	2	<i>Нормативно-правовые механизмы защиты сведений, составляющих врачебную тайну.</i>			
	3	<i>Анализ практико-ориентированного текста.</i>			
Тема 2.5. Правила общения фельдшера с пациентом и его родственниками.	Содержание учебного материала		2	1	ОК 05, ЛР 7, 13
	1	<i>Правила общения фельдшера с пациентом и его родственниками.</i>			
	2	<i>Моделирование речевых ситуаций в профессиональной среде. Ситуативная игра «Субъективное обследование (расспрос) пациента и заполнение фрагмента Медицинской карты амбулаторного пациента».</i>			
Тема 2.6. Особенности общения с пациентами различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп.	Содержание учебного материала		2	1	ОК 05, ЛР 7, 13
	1	<i>Особенности общения фельдшера с пациентами разного возраста, пола, различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп.</i>			
	2	<i>Моделирование речевых ситуаций в профессиональной среде. Составление и инсценирование диа- и полилогов, моделирующих общение фельдшера с пациентами разного возраста, пола, национальности, вероисповедания и т.п.</i>			
Тема 2.7. Правила общения фельдшера с коллегами. Работа в команде.	Содержание учебного материала		2		ОК 04, ПК 6.4, ЛР 13
	1	<i>Психологические особенности командной работы.</i>			
	2	<i>Этические особенности командной работы.</i>			
	3	<i>Роль руководителя в эффективной работе команды.</i>			
	4	<i>Тренинг «Формирование навыков командной работы».</i>			
Тема 2.8. Подготовка устного выступления.	Содержание учебного материала		2	1	ОК 05, ПК 4.2, ЛР 9
	1	<i>Способы и этапы подготовки устного выступления.</i>			
	2	<i>Приемы повышения эффективности публичного выступления. Роль публичной речи в профессиональной деятельности.</i>			

	3	<i>Составление текста публичного устного выступления профессиональной направленности, используемого в мероприятиях по санитарно-гигиеническому просвещению населения.</i>			
Тема 2.9. Использование публичной речи в профессиональной деятельности фельдшера. Зачет.	Содержание учебного материала		2	2	ОК 05, ПК 4.2, ЛР 9, 15
	1	<i>Использование публичной речи в профессиональной деятельности: выступление с сообщением на одну из заданных или свободных, профессионально ориентированных тем, которые могут быть использованы в мероприятиях по санитарно-гигиеническому просвещению населения.</i>			
	2	<i>Обсуждение прослушанных выступлений . Анализ результатов деятельности сокурсников (коллег) для предупреждения профессиональных ошибок.</i>			
	3	<i>Подведение итогов, подсчёт рейтинга и выставление зачёта</i>			
Всего 32			32	10	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

кабинет «русского языка и литературы», оснащенный оборудованием: учебная мебель, доска; техническими средствами обучения: ноутбук, презентационное оборудование.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Сенина Н.А., Глянцева Т.Н., Гурдаева Н.А. Русский язык. Нормы речи. «Заговори, чтобы я тебя увидел»: уч. пособ. для формирования языковой и коммуникативной компетенций. – Ростов н/Д: Легион, 2018.

3.2.2. Основные электронные издания

1. Режим доступа: www.gramma.ru (сайт «Культура письменной речи», созданный для оказания помощи в овладении нормами современного русского литературного языка и навыками совершенствования устной и письменной речи, создания и редактирования текста)

2. Статья 13 Соблюдение врачебной тайны. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

[Электронный ресурс] Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/902312609/titles/UOC764> свободный.

3. Полный медицинский справочник фельдшера. [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://fictionbook.ru/static/trials/04/92/47/04924737.a4.pdf> свободный.

3.2.3. Дополнительные источники

1. Антонова, Е.С. Русский язык и культура речи: Учебник / Е.С. Антонова, Т.М. Воителева. - М.: Academia, 2018.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p>Знать: литературные нормы устной и письменной речи;</p>	<p>Отсутствие речевых, грамматических, орфографических и пунктуационных ошибок в устной и письменной речи.</p>	<p>Моделирование речевых ситуаций в профессиональной среде. Составление и инсценирование диа- и полилогов, моделирующих общение фельдшера с пациентом, его законными представителями, родственниками, с коллегами.</p> <p>Подготовка и защита проекта (составление текстов для социальной рекламы, используемой в реализации программ здорового образа жизни).</p> <p>Составление текста беседы-консультации с пациентом по вопросам личной гигиены, рационального питания, планирования семьи, здорового образа жизни и т.п. с использованием нормативных форм языковых единиц.</p> <p>Составление памяток для пациентов по здоровому питанию с использованием нормативных форм языковых единиц.</p>
<p>правила оформления документов и построения устных высказываний;</p>	<p>Соответствие текста документа (или его фрагмента) требованиям, предъявляемым к содержанию и оформлению данного вида медицинской документации. Соответствие грамматической и смысловой структуры высказываний требованиям точности, полноты, логичности и уместности речи.</p>	<p>Ситуативная игра «Субъективное обследование (расспрос) пациента и заполнение фрагмента Медицинской карты амбулаторного пациента».</p>
<p>особенности социального и культурного контекста; условия и приемы эффективного и бесконфликтного общения в профессиональной сфере независимо от количества участников коммуникации, их возрастной, половой,</p>	<p>Правильный выбор вербальных единиц, условий и приёмов эффективного и бесконфликтного общения, осуществлённый с учетом особенностей социального и культурного контекста коммуникации.</p>	<p>Моделирование речевых ситуаций в профессиональной среде. Составление и инсценирование диа- и полилогов, моделирующих общение фельдшера с пациентами разного возраста, пола, национальности, вероисповедания и т.п.</p>

национальной или религиозной принадлежности;		
принципы медицинской этики и деонтологии;	Соответствие речевого поведения принципам медицинской этики и деонтологии.	Моделирование речевых ситуаций в профессиональной среде. Составление и инсценирование диалогов и полилогов, моделирующих общение медсестры с пациентом, его законными представителями и родственниками, с коллегами.
понятие «врачебной тайны», его правовые и психологические аспекты;	Правильность и полнота анализа практико-ориентированного текста, демонстрирующая владение нормативно-правовыми механизмами защиты сведений, составляющих врачебную тайну.	Анализ практико-ориентированного текста.
психологические и этические особенности командной работы; роль руководителя в эффективной работе команды;	Соблюдение правил работы в команде, демонстрация бесконфликтного и эффективного общения в процессе командной работы. Достижение поставленной цели.	Моделирование речевых ситуаций в профессиональной среде. Составление и инсценирование диалогов и полилогов, моделирующих общение фельдшера с пациентом, его законными представителями, родственниками, с коллегами. Подготовка и защита проекта (составление текстов для социальной рекламы, используемой в реализации программ здорового образа жизни).
структура, виды, способы и этапы подготовки устного публичного выступления.	Соответствие текста устного публичного выступления требуемой структуре и содержанию.	Составление текста публичного устного выступления профессиональной направленности, который может быть использован в мероприятиях по санитарно-гигиеническому просвещению населения и выступление с ним перед аудиторией.

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
Уметь:		
грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке;	Отсутствие речевых, грамматических, орфографических и пунктуационных ошибок в устной и письменной речи. Соответствие текста документа (или его фрагмента) требованиям, предъявляемым к содержанию	Моделирование речевых ситуаций в профессиональной среде. Составление и инсценирование диалогов и полилогов, моделирующих общение фельдшера с пациентом и его родственниками, с коллегами. Ситуативная игра

	<p>и оформлению данного вида медицинской документации. Соответствие грамматической и смысловой структуры высказываний требованиям точности, полноты, логичности и уместности речи.</p>	<p>«Субъективное обследование (расспрос) пациента и заполнение фрагмента Медицинской карты амбулаторного пациента».</p> <p>Подготовка и защита проекта (составление текстов для социальной рекламы, используемой в реализации программ здорового образа жизни).</p> <p>Составление текста беседы-консультации с пациентом по вопросам личной гигиены, рационального питания, планирования семьи, здорового образа жизни и т.п. с использованием нормативных форм языковых единиц.</p> <p>Составление памяток для пациентов по здоровому питанию с использованием нормативных форм языковых единиц.</p>
<p>проявлять толерантность в рабочем коллективе, эффективно общаться в профессиональной сфере с коллегами, пациентами и их родственниками и законными представителями, независимо от количества участников коммуникации, их возрастной, половой, национальной или религиозной принадлежности;</p>	<p>Правильный выбор вербальных единиц, условий и приёмов эффективного и бесконфликтного общения, осуществлённый с учетом особенностей социального и культурного контекста коммуникации.</p>	<p>Моделирование речевых ситуаций в профессиональной среде. Составление и инсценирование диа- и полилогов, моделирующих общение фельдшера с коллегами, с пациентами разного возраста, пола, национальности, вероисповедания и т.п.</p>
<p>соблюдать в процессе профессионального общения принципы медицинской этики и деонтологии, включая защиту сведений, составляющих врачебную тайну;</p>	<p>Соответствие речевого поведения принципам медицинской этики и деонтологии.</p> <p>Правильность и полнота анализа практико-ориентированного текста, демонстрирующая владение нормативно-правовыми механизмами защиты сведений, составляющих врачебную тайну.</p>	<p>Моделирование речевых ситуаций в профессиональной среде. Составление и инсценирование диа- и полилогов, моделирующих общение фельдшера с пациентом и его родственниками.</p> <p>Составление свода этикетных формул, которые могут и должны быть использованы в профессиональном общении с коллегами, пациентами, родственниками пациента.</p> <p>Анализ практико-ориентированного текста.</p>

<p>организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде;</p>	<p>Соблюдение правил работы в команде, демонстрация бесконфликтного и эффективного общения в процессе командной работы. Достижение поставленной цели.</p>	<p>Моделирование речевых ситуаций в профессиональной среде. Составление и инсценирование диалогов и полилогов, моделирующих общение фельдшера с пациентом, его законными представителями, родственниками, с коллегами.</p> <p>Подготовка и защита проекта (составление текстов для социальной рекламы, используемой в реализации программ здорового образа жизни).</p>
<p>самостоятельно готовить профессионально ориентированные образцы устной публичной речи и выступать перед аудиторией в рамках мероприятий по санитарно-гигиеническому просвещению населения.</p>	<p>Соответствие текста устного публичного выступления заявленной теме, содержанию и требуемой структуре. Целесообразность выбора вида публичной речи, использования жестикюляции, распределения времени выступления. Демонстрация навыков техники и выразительности речи.</p>	<p>Составление текста публичного устного выступления профессиональной направленности, который может быть использован в мероприятиях по санитарно-гигиеническому просвещению населения и выступление с ним перед аудиторией.</p>